



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО  
ТВОРЧЕСТВА  
КУРОРТНОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
Красноармейская ул., д.11, лит Б  
г. Зеленогорск, Санкт-Петербург, 197720  
Тел./факс. 433-30-05

**ПРИКАЗ**

от « 09 » 01 2020 г. № 18<sup>а</sup>

**«О назначении ответственных сотрудников  
ГБОУ ДОД ЗДДТ Курортного района Санкт-Петербурга  
за организацию работы по обеспечению  
доступности и услуг для инвалидов»**

В целях соблюдения требований доступности для инвалидов и предоставляемых услуг, во исполнение ч. 4 ст. 15 Федерального Закона от.24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Приказываю:

1. Возложить на заместителя директора по АХР Иванова Сергея Юрьевича обязанности по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, инструктаж персонала и контроль за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов.
2. Назначить методистов Сафонову Любовь Николаевну и Мовсесяна Ивана Гариевича, с внесением дополнений в должностные инструкции, ответственными за оказание помощи в преодолении барьеров на объекте.
3. Утвердить приложения:
  - Способы предоставления услуг.
  - Инструкция порядка действий сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении.
  - Порядок предоставления услуг.
  - Памятка для инвалидов.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор

А.Е. Пантелеева

С приказом ознакомлен (а)

Иванов С.Ю.	/		« 09 » 01	2020 г.
Сафонов Л.И.	/		« 09 » 01	2020 г.
Мовсесян И.	/		« 09 » 01	2020 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ГБУ ДО ЗДДТ  
Курортного района Санкт-Петербурга

А.Е. Пантелеева

Приказ № 18а от «01» 01 2020 г.

### Форма способа оказания услуг

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Зеленогорский дом детского творчества Курортного района Санкт-Петербурга (ГБУ ДО ЗДДТ) оказывает обучение по дополнительным общеобразовательным программам для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата на месте предоставления услуг.

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБУ ДО ЗДТ  
Курортного района Санкт-Петербурга

А.Е. Пантелеева

Приказ № 189 от «  »    2020 г.

**Инструкция**  
**порядка действий сотрудников, ответственных**  
**за оказание помощи в сопровождении**

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом.
3. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
6. Оказать помощь при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
8. Необходимо обеспечить на объекте возможность:
  - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения зрения – допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
  - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения – допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).
9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ГБУ ДО ЗДТ  
Курортного района Санкт-Петербурга

А.В. Пантелеева

Приказ № 18<sup>а</sup> от «    »      2020 г.

1. Родители или лица их заменяющие:
  - а) выбирают объединение, в котором предполагается обучение и способ предоставления услуг;
  - б) предоставляют в администрацию дома творчества:
    - медицинскую справку на ребенка от лечащего врача;
    - заявление о приеме в объединение;
    - копию свидетельства о рождении ребенка и копию документа удостоверяющего личность одного из родителей.
2. Администрация определяет учебную группу и время занятий.
3. Образовательные услуги оказываются педагогами, согласно утвержденным учебным программам.

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБУ ДО ЗДТ  
Курортного района Санкт-Петербурга

А.Е. Пантелеева

Приказ № 18а от «12» 01 2020 г.



**Памятка  
для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи  
со стороны сотрудников учреждения**

***Уважаемые посетители  
ГБУ ДО ЗДТ Курортного района Санкт-Петербурга***

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Кнопка вызова персонала.
2. Пандус.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным справа на стене главного входа или  
телефоном: 433 – 30 – 05; 433 – 30 – 06

В этом здании Вы можете воспользоваться образовательными услугами в объединениях:

- Занимательная математика
- ИЗО-студия «Веселый карандаш»
- Вокальный ансамбль «Маленькие звездочки»
- Шерстяные чудеса
- Клуб прикладного творчества «Волшебный узелок»
- Английский клуб
- Дизайн-студия «Впечатление»
- Студия ИЗО и ДПИ «Фантазия»

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – заместителю директора по АХР Иванову Сергею Юрьевичу; телефон: 433 – 30 – 06